

Software de Gestión Documental y Automatización de Procesos

Es una plataforma digital de gestión documental electrónica de archivos y automatización de Procesos, desarrollada acorde con las recomendaciones y conceptos que cumplen con normativas, nacionales e internacionales, que ofrece resultados con mayores niveles de eficiencia por la calidad, disponibilidad y seguridad de sus procesos. Es un software desarrollado en un ambiente 100 % Web, estructurado por módulos fáciles, intuitivos, escalables, flexibles e interpretables con distintas herramientas y sistemas.

¿Cómo FUNCIONA?

Se ofrecen varios módulos desarrollados para rendir resultados de manera individual. La versatilidad de su sistema, permite integrar a varios o a todos entre sí para procesar soluciones de mayor complejidad.



Módulo de Procesos

Automatiza los que quieras en un estándar BPM. Controlarás reglas de negocio, personalizarás formularios, gestionarás expedientes y brindarás trazabilidad de la información.



Módulo Ventanilla Única de Radicación

Atiende ágilmente en línea, procesos de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias. También, los procesos de correspondencia recibida, enviada e interna.



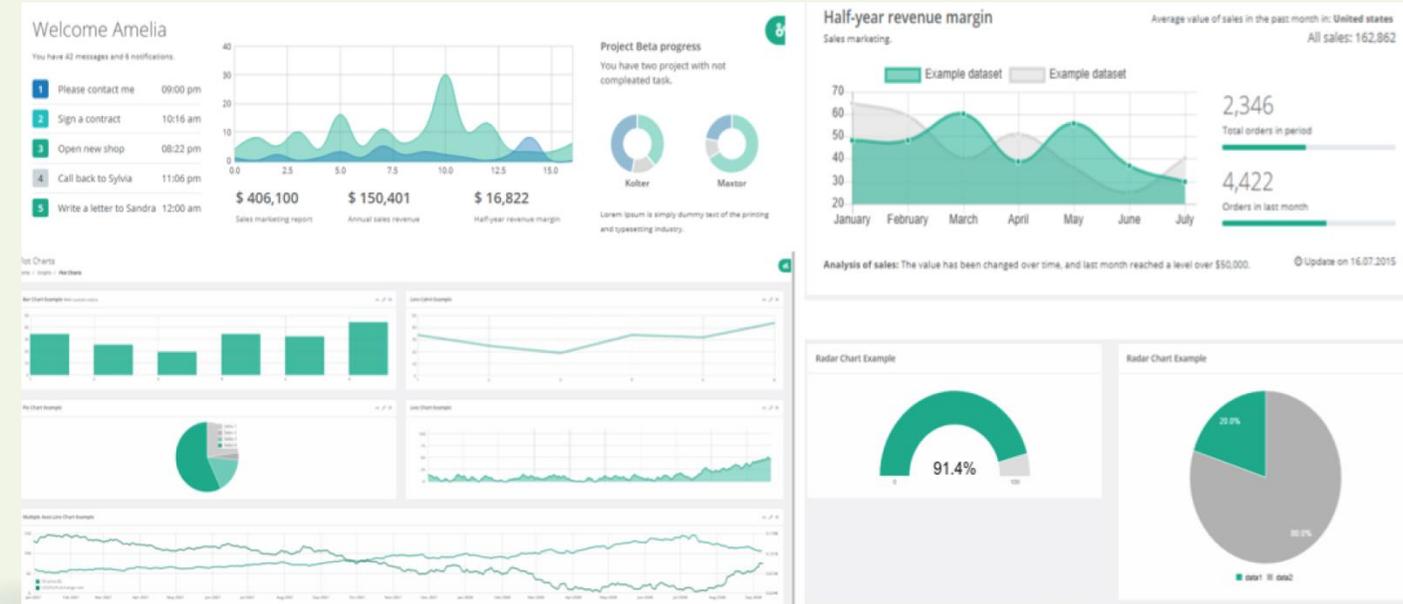
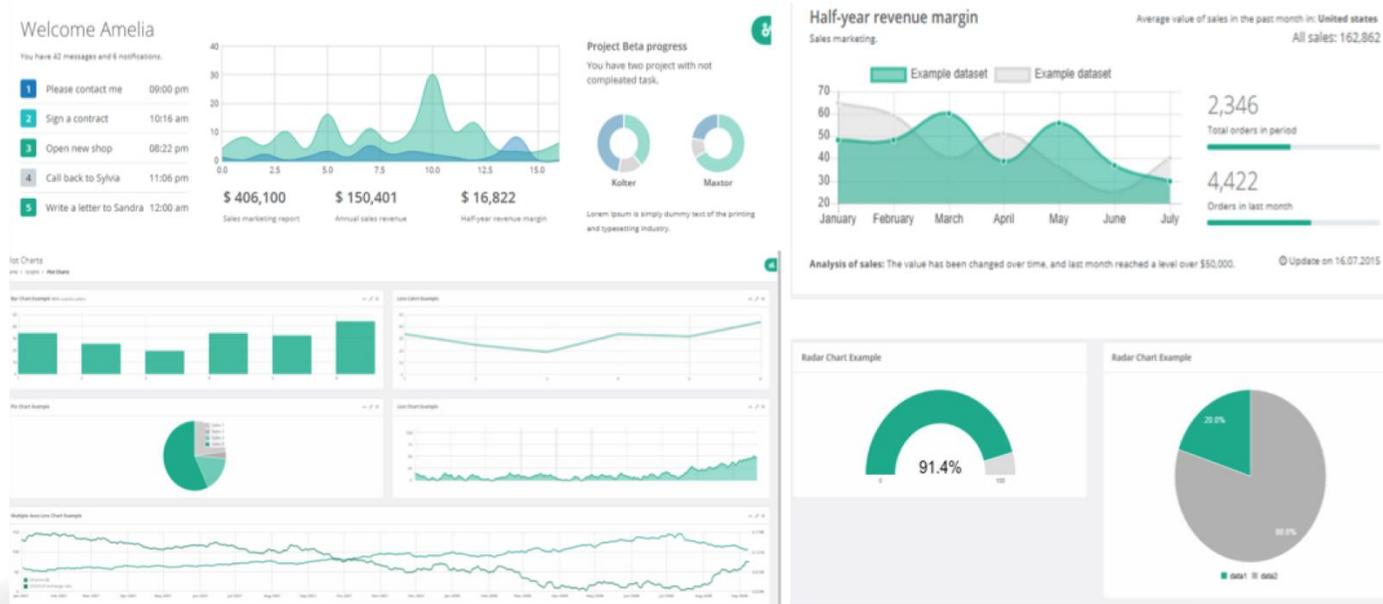
Módulo de Gestión Documental y Archivística

Desarrollar procesos de administración documental con normas AGN, de acuerdo con el Modelo de Requisitos de un Sistema de Gestión Documental Electrónico de Archivo.



Módulo de Seguridad Administración de Usuarios

Facilita la creación de roles y define perfiles para acceder y gestionar tramites, servicios y demás necesidades administrativas.



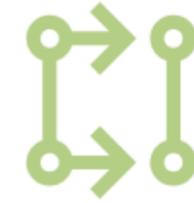
Módulo de Soporte y Mesa de Ayuda

Atiende con eficacia, solicitudes e incidentes internos y externos relacionados con la operatividad del sistema.



Módulo de Reportes

Genera estadísticas e información de valor con toda la trazabilidad de gestión y datos que se almacenan para cada uno de sus procesos. Facilita la creación de Gráficos propios y todo el KPI necesario, directamente en la herramienta.



Módulo BPM (Business Process Management)



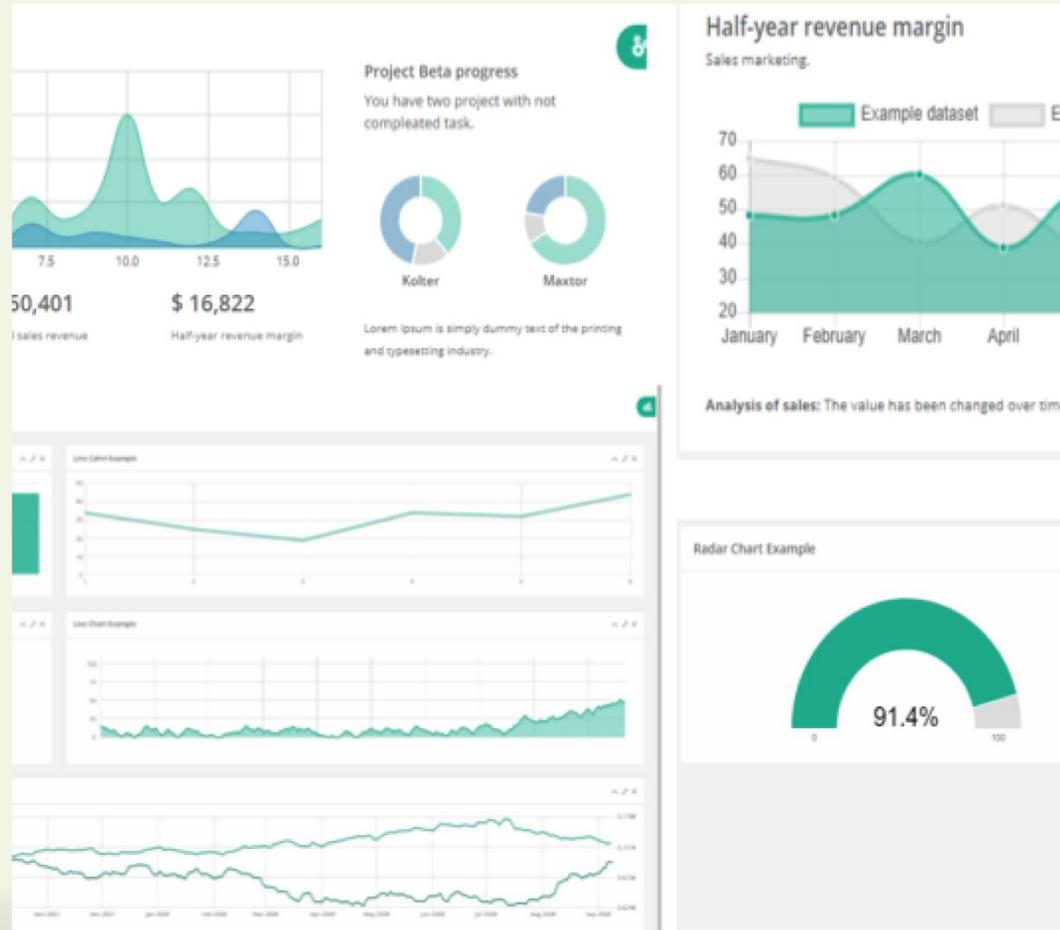
Automatización y optimización de proceso de negocio:
Aumenta considerablemente la calidad del rendimiento mediante la fluidez de procesos



Documentación transparente y consistente del proceso de negocio End-to-End:
Documenta y centraliza procesos empresariales vigentes en la compañía en una herramienta centralizada están claramente



Gestión eficiente de workflows y combinaciones de sistemas:
Facilita el diseño, prueba, implementación e interacción entre las personas, los datos y los sistemas, incluso sin ser expertos en TI.



¿Cuáles son los beneficios que se ofrecen?



Intercambia información en línea entre diferentes centrales de datos, públicas o privadas, con resultados en tiempo real.



Ofrece respuestas ágiles a trámites y servicios solicitados por los usuarios, con menores tiempos de espera a sus consultas.



Brinda trazabilidad electrónica automatizada a cada trámite o proceso



Eleva niveles de transparencia de las Instituciones, acordes con iniciativas como las de “Gobierno en Línea”.



Blinda la información con cero pérdidas, gracias a sus repositorios digitales que la centralizan y salvaguardan.



Software estandarizado acuerde con los Modelos de Requisitos recomendados por entes gubernamentales



Algunos casos de éxito

Colombia

Ciudad

Proceso automatizado

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Barraquilla | <input checked="" type="checkbox"/> Contratos |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrancabermeja | <input checked="" type="checkbox"/> Pagos a proveedores |
| <input checked="" type="checkbox"/> Área Metropolitana de Barranquilla | <input checked="" type="checkbox"/> Ventanilla Única - PQRS |

Instituciones del Orden Nacional

Proceso automatizado

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Defensoría del Pueblo | <input checked="" type="checkbox"/> Expediente electrónico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Procuraduría General de la Nación | <input checked="" type="checkbox"/> Archivo general |
| <input checked="" type="checkbox"/> CISA | <input checked="" type="checkbox"/> Apoyo en cobro de cartera |

35.000

Solicitudes Nuevas Anuales

34.438

Solicitudes Completadas Anuales

2023

750.000

Trámites al año

9.6 M

(Resmas de papel)

Economía papel al año

70%

Reducción recurso humano al año

Algunos casos
de éxito

Panamá

Instituciones del Orden Nacional

Órgano Judicial

Autoridad de
Pasaportes

Proceso automatizado

Seguimiento Sistema
Penal Acusatorio

Expediente Electrónico y
Salvoconductos

250.000

Trámites
Anuales