



**ITA**  
INVERSIONES TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Diseñamos El futuro digital

Somos una empresa GovTech enfocada en crear, integrar y escalar productos y servicios tecnológicos en toda América Latina para ejecutar iniciativas estratégicas de transformación digital en el sector público.



[www.ita-sa.com](http://www.ita-sa.com)





## Nuestra misión

Es aprovechar el poder de la tecnología para transformar y empoderar a los gobiernos latinoamericanos para construir sociedades eficientes, seguras e innovadoras para todos sus ciudadanos.

## Nuestra visión

Es ser la fuerza impulsora detrás de la transformación digital en todo el sector público de América Latina, empoderando a los gobiernos para lograr excelencia y eficiencia y, en última instancia, mejorar las vidas de millones de personas en toda la región.





**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLOGICAS  
DE AMERICA

Somos una empresa internacional con sede en Panamá y sucursales en México, Honduras, Colombia, El Salvador, Paraguay y España.

**\$67M(USD)**  
en ingresos  
anuales

**+400**  
empleados  
indirectos

**+25**  
Filiales

**\$30M(USD)**  
en gestión de  
cobranza

**26**  
años de experiencia  
en la industria.





**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Certificaciones Bureau Veritas



ISO **9001** Sistema de Gestión de la Calidad  
ISO **27001** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.  
ISO **14001** Sistema de Gestión Medio Ambiental  
ISO **45001** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**ISO 27001**

**BUREAU VERITAS  
Certification**



ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

**BUREAU VERITAS  
Certification**





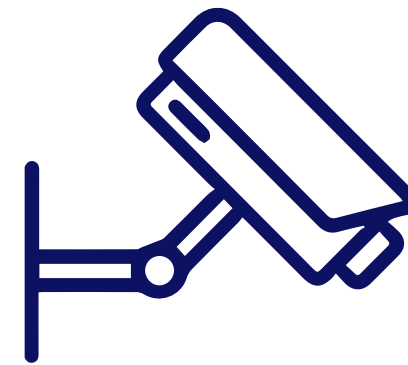
# Nuestras Soluciones



E-Government



Gestión judicial  
inteligente



Smart Cities



Movilidad  
inteligente



# E-Government

# CESAR

---

Aseguramiento del ingreso



## Lineamientos y metas del proyecto

Apoyar al Instituto Departamental de Tránsito del Cesar en la optimización del proceso de recuperación de cartera por multas de tránsito, mediante una gestión jurídica oportuna, mecanismos efectivos de localización y comunicación con los infractores, y el fortalecimiento de los procedimientos internos con estandarización documental y trazabilidad.

- ✓ Apoyar al Instituto Departamental de Tránsito del Cesar en la optimización del proceso de recuperación de cartera derivada de multas de tránsito.
- ✓ Prevenir la prescripción de obligaciones sancionatorias mediante una gestión sistemática, oportuna y jurídicamente sólida.
- ✓ Implementar mecanismos efectivos de localización y comunicación con los infractores, que permitan promover el pago voluntario de obligaciones.
- ✓ Fortalecer los procedimientos internos mediante la estandarización documental y la trazabilidad de cada etapa del proceso coactivo.

# Desafíos Estratégicos

Se identificaron también factores internos que han afectado directamente la continuidad y efectividad del proceso sancionatorio y de recaudo. Estas situaciones han generado riesgos jurídicos y operativos que comprometen resultados

- ✓ Alto volumen de resoluciones sancionatorias firmes que no contaban con una gestión posterior, lo que generaba riesgo de prescripción y pérdida de capacidad de recaudo.
- ✓ Falta de articulación entre las áreas encargadas de la gestión jurídica, administrativa y operativa, lo que afectaba la eficiencia del procedimiento.

# Implementación Eficiente y precisa

Cada proyecto conlleva desafíos únicos que requieren análisis, estrategia y capacidad de respuesta. A través de una ejecución planificada y estructurada, garantizamos resultados que cumplen con los más altos estándares de calidad y compromiso profesional.

- ✓ Nos basamos en la segmentación de la cartera por criterios de antigüedad, cuantía y etapa procesal, lo que permitió establecer prioridades de gestión.
- ✓ Optimizar el índice de contactabilidad y reducir la tasa de notificaciones fallidas.
- ✓ Envío de mensajes a través de canales como WhatsApp, SMS y correo electrónico, con lenguaje claro y orientado a la acción.
- ✓ Se asegura la completitud documental y el cumplimiento de requisitos legales para la aplicación de medidas coercitivas.

# Soluciones brindadas por ITA

## Orientadas a un resultado



**Diseño e implementación**  
de un plan operativo estructurado



**Desarrollo de una estrategia  
de comunicación digital**  
orientada a la prevención y la persuasión.



**Ejecución de procesos de**  
depuración, validación y actualización de la base  
de datos,



**Apoyo técnico en la consolidación y  
organización**  
de los expedientes coactivos



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# NUESTRO resultado



Gracias a la implementación de un plan operativo estructurado, se lograron optimizar los recursos y mejorar la eficiencia en la gestión interna. La ejecución de procesos de depuración, validación y actualización de la base de datos permitió contar con información precisa y confiable para la toma de decisiones. Por último, el apoyo técnico en la consolidación y organización de los expedientes coactivos contribuyó a una administración más ágil y efectiva de los procesos, garantizando mayor transparencia y control.

**04 DE MARZO 2024**  
Inicio del proyecto

**31 DE DICIEMBRE 2024**  
Finalización del proyecto



# ITA

INVERSIONES  
TECNOLOGICAS  
DE AMERICA

Transformamos desafíos en  
**oportunidades innovadoras.**

## Contáctanos



[www.ita-sa.com](http://www.ita-sa.com)