



ITA
INVERSIONES TECNOLÓGICAS
DE AMÉRICA



ITA

INVERSIONES
TECNOLÓGICAS
DE AMÉRICA

Diseñamos El futuro digital

Somos una empresa GovTech enfocada en crear, integrar y escalar productos y servicios tecnológicos en toda América Latina para ejecutar iniciativas estratégicas de transformación digital en el sector público.



www.ita-sa.com





Nuestra misión

Es aprovechar el poder de la tecnología para transformar y empoderar a los gobiernos latinoamericanos para construir sociedades eficientes, seguras e innovadoras para todos sus ciudadanos.

Nuestra visión

Es ser la fuerza impulsora detrás de la transformación digital en todo el sector público de América Latina, empoderando a los gobiernos para lograr excelencia y eficiencia y, en última instancia, mejorar las vidas de millones de personas en toda la región.





ITA

INVERSIONES
TECNOLOGICAS
DE AMERICA

Somos una empresa internacional con sede en Panamá y sucursales en México, Honduras, Colombia, El Salvador, Paraguay y España.

\$67M(USD)
en ingresos
anuales

+400
empleados
indirectos

+25
Filiales

\$30M(USD)
en gestión de
cobranza

26
años de experiencia
en la industria.





ITA

INVERSIONES
TECNOLÓGICAS
DE AMÉRICA

Certificaciones Bureau Veritas



ISO **9001** Sistema de Gestión de la Calidad
ISO **27001** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
ISO **14001** Sistema de Gestión Medio Ambiental
ISO **45001** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

ISO 27001

**BUREAU VERITAS
Certification**



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 45001:2018

**BUREAU VERITAS
Certification**





ITA

INVERSIONES
TECNOLÓGICAS
DE AMÉRICA



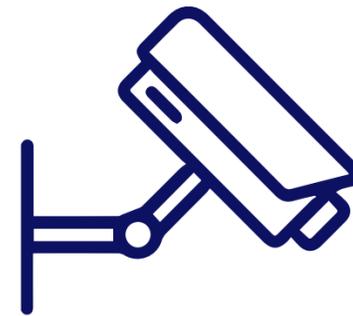
Nuestras Soluciones



E-Government



Gestión judicial
inteligente



Smart Cities



Movilidad
inteligente



E-Government

VALLEDUPAR

Aseguramiento del ingreso

Lineamientos y metas del proyecto

Fortalecer el proceso de cobro coactivo en la secretaria de transito de Valledupar mediante la prevención de la prescripción de obligaciones, la implementación de estrategias efectivas de comunicación y la optimización de la atención al ciudadano para incrementar el recaudo y mejorar la percepción institucional.

- ✓ Fortalecer el proceso de cobro coactivo en la secretaria de transito de Valledupar
- ✓ Prevenir la prescripción de obligaciones por infracciones de tránsito.
- ✓ Incrementar los niveles de recaudo mediante estrategias efectivas de comunicación.
- ✓ Optimizar la atención al ciudadano y mejorar la percepción institucional.

Desafíos Estratégicos

Se identificaron riesgos adicionales asociados a la falta de gestión oportuna, la ineficacia en las notificaciones y las debilidades en los canales de contacto con los ciudadanos. Sumadas a la lentitud y desarticulación de los procesos administrativos, han afectado la transparencia, la oportunidad de respuesta y la confianza en el procedimiento..

- ✓ Elevado número de comparendos en riesgo de prescripción por falta de gestión oportuna.
- ✓ Deficiencias en los canales de contacto y baja respuesta de los infractores.
- ✓ Notificaciones ineficaces, lo que genera embargos sin el conocimiento previo del ciudadano.
- ✓ Procesos administrativos lentos y poco articulados entre áreas.

Implementación Eficiente y precisa

Cada proyecto conlleva desafíos únicos que requieren análisis, estrategia y capacidad de respuesta. A través de una ejecución planificada y estructurada, garantizamos resultados que cumplen con los más altos estándares de calidad y compromiso profesional.

- ✓ Mejoramiento de la atención al ciudadano a través del uso de herramientas digitales y asesoría especializada.
- ✓ Elaboración y desarrollo de campañas
- ✓ Envío de mensajes a través de canales como WhatsApp, SMS y correo electrónico, con lenguaje claro y orientado a la acción.



Soluciones brindadas por ITA

Orientadas a un resultado



Apoyo en la estructuración y envío masivo de notificaciones

previas a medidas de embargo y cobro coactivo



Desarrollo de una estrategia de comunicación digital

orientada a la prevención y la persuasión.



Campañas orientadas a la formalización de
acuerdos de pago y pago total de la deuda



Procesos de depuración de cartera y priorización de obligaciones



Fortalecimiento de la atención ciudadana

mediante herramientas digitales y acompañamiento especializado



ITA

INVERSIONES
TECNOLÓGICAS
DE AMÉRICA

NUESTRO resultado



Gracias a la implementación de un plan operativo estructurado, se lograron optimizar los recursos y mejorar la eficiencia en la gestión interna. La ejecución de procesos de depuración, validación y actualización de la base de datos permitió contar con información precisa y confiable para la toma de decisiones. Por último, el apoyo técnico en la consolidación y organización de los expedientes coactivos contribuyó a una administración más ágil y efectiva de los procesos, garantizando mayor transparencia y control.

01 DE SEPTIEMBRE DE 2023
Inicio del proyecto

ACTUALMENTE VIGENTE
Finalización del proyecto



ITA

INVERSIONES
TECNOLOGICAS
DE AMERICA

Transformamos desafíos en
oportunidades innovadoras.

Contáctanos



www.ita-sa.com