



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Diseñamos El futuro digital

Somos una empresa GovTech enfocada en crear, integrar y escalar productos y servicios tecnológicos en toda América Latina para ejecutar iniciativas estratégicas de transformación digital en el sector público.



[www.ita-sa.com](http://www.ita-sa.com)





## Nuestra misión

Es aprovechar el poder de la tecnología para transformar y empoderar a los gobiernos latinoamericanos para construir sociedades eficientes, seguras e innovadoras para todos sus ciudadanos.

## Nuestra visión

Es ser la fuerza impulsora detrás de la transformación digital en todo el sector público de América Latina, empoderando a los gobiernos para lograr excelencia y eficiencia y, en última instancia, mejorar las vidas de millones de personas en toda la región.





**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLOGICAS  
DE AMERICA

Somos una empresa internacional con sede en Panamá y sucursales en México, Honduras, Colombia, El Salvador, Paraguay y España.

**\$67M(USD)**  
en ingresos  
anuales

**+400**  
empleados  
indirectos

**+25**  
Filiales

**\$30M(USD)**  
en gestión de  
cobranza

**26**  
años de experiencia  
en la industria.





**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Certificaciones Bureau Veritas



ISO **9001** Sistema de Gestión de la Calidad  
ISO **27001** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.  
ISO **14001** Sistema de Gestión Medio Ambiental  
ISO **45001** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**ISO 27001**

**BUREAU VERITAS  
Certification**



ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

**BUREAU VERITAS  
Certification**





ITA

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA



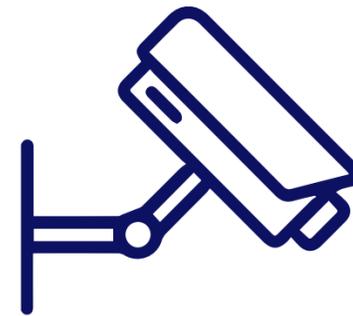
# Nuestras Soluciones



E-Government



Gestión judicial  
inteligente



Smart Cities



Movilidad  
inteligente



# E-Government



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Soluciones en Aseguramiento del ingreso

Gestión de Cobranza  
de Impuestos e  
Ingresos Públicos



Gestión en  
recuperación  
de cartera





# Soluciones brindadas por ITA

## Gestión en recuperación de cartera



Software de administración y gestión de cartera



Herramientas para cobro coactivo



Acuerdos de pago



Generación masiva o individual de documentos (mandamientos de pago, resoluciones, citaciones, notificaciones).



Herramientas para cobro persuasivo (Call center y call blasting, automatización de mensajería de texto, chat bot)



# Soluciones brindadas por ITA

Gestión de cobranza de impuestos e ingresos públicos



Tecnología con software para administrar rentas



Interfaces para recaudos en línea.



Interfaces contables



Seguridad informática con servidores certificados



Simplificación de trámites para el usuario



Información en línea



Sistema antifraude



Soporte 24/7

# CASOS DE ÉXITO

---

Proyectos

# Lineamientos y metas del proyecto

## ✓ Atlántico

Se busca fortalecer el proceso de recuperación de cartera del Instituto Departamental de Tránsito del Atlántico por concepto de multas y derechos de tránsito, mediante la implementación de herramientas operativas y tecnológicas, acciones diferenciadas de recaudo y estrategias que promuevan la formalización de los deudores.

## ✓ Barranquilla

Apoyar a la Secretaría de Tránsito de Barranquilla en la recuperación efectiva de cartera por multas y derechos de tránsito, mediante acciones de contacto directo con los deudores, la modernización de los procesos de cobro con estrategias integrales y la reducción del riesgo de prescripción a través de una mejor trazabilidad.



# Lineamientos y metas del proyecto

## ✓ Cesar

Apoyar al Instituto Departamental de Tránsito del Cesar en la optimización del proceso de recuperación de cartera por multas de tránsito, mediante una gestión jurídica oportuna, mecanismos efectivos de localización y comunicación con los infractores, y el fortalecimiento de los procedimientos internos con estandarización documental y trazabilidad.

## ✓ Valledupar

Se busca fortalecer el proceso de recuperación de cartera del Instituto Departamental de Tránsito del Atlántico por concepto de multas y derechos de tránsito, mediante la implementación de herramientas operativas y tecnológicas, acciones diferenciadas de recaudo y estrategias que promuevan la formalización de los deudores.



# Desafíos Estratégicos

## Atlántico

- ✓ Procesos lentos o burocráticos que dificultan la recuperación de ingresos.
- ✓ Funcionarios o ciudadanos que no adoptan nuevas herramientas de control.
- ✓ Usuarios que buscan evitar el pago de sus obligaciones

## Barranquilla

- ✓ Baja efectividad de las notificaciones físicas debido a direcciones incorrectas o direcciones incompletas.
- ✓ Desconocimiento por parte de los ciudadanos sobre los conceptos facturados y su carácter legal.
- ✓ Alto volumen de obligaciones represadas, especialmente relacionadas con vehículos de transporte público y motocicletas.



# Desafíos Estratégicos

## Cesar

- ✓ Alto volumen de resoluciones sancionatorias firmes que no contaban con una gestión posterior, lo que generaba riesgo de prescripción y pérdida de capacidad de recaudo.
- ✓ Falta de articulación entre las áreas encargadas de la gestión jurídica, administrativa y operativa, lo que afectaba la eficiencia del procedimiento.

## Valledupar

- ✓ Elevado número de comparendos en riesgo de prescripción por falta de gestión oportuna.
- ✓ Deficiencias en los canales de contacto y baja respuesta de los infractores.
- ✓ Notificaciones ineficaces, lo que genera embargos sin el conocimiento previo del ciudadano.
- ✓ Procesos administrativos lentos y poco articulados entre áreas.

# Implementación Eficiente y precisa

Cada proyecto conlleva desafíos únicos que requieren análisis, estrategia y capacidad de respuesta. A través de una ejecución planificada y estructurada, garantizamos resultados que cumplen con los más altos estándares de calidad y compromiso profesional.

- ✓ Ofrecer soluciones tecnológicas y metodológicas que facilitan el recaudo y cobro eficiente de la cartera, mediante avanzados sistemas de gestión operativa.
- ✓ Mejoramiento de la atención al ciudadano a través del uso de herramientas digitales y asesoría especializada.
- ✓ Nos basamos en la segmentación de la cartera por criterios de antigüedad, cuantía y etapa procesal, lo que permitió establecer prioridades de gestión.
- ✓ Optimizar el índice de contactabilidad y reducir la tasa de notificaciones fallidas.
- ✓ Se asegura la completitud documental y el cumplimiento de requisitos legales para la aplicación de medidas coercitivas.



# Soluciones brindadas por ITA

## Derechos de tránsito: Atlántico



### **Clasificación y tratamiento diferenciado de las obligaciones:**

Multas de tránsito y derechos de tránsito



### **Envío de mensajes masivos a través de canales digitales**

con enfoque educativo, preventivo y persuasivo.



### **Generación de alertas y reportes periódicos**

para el monitoreo de la gestión y toma de decisiones.



### **Asistencia técnica en la estructuración documental y jurídica**

de los expedientes coactivos.



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Soluciones brindadas por ITA

## Derechos de tránsito: Barranquilla



### **Apoyo en la depuración de la base de datos**

para mejorar la calidad de la información y optimizar el contacto con los infractores.



### **Elaboración de estrategias de cobranza diferenciadas**

multas de tránsito y derechos de tránsito



### **Acompañamiento en la estructuración de**

expedientes coactivos completos y soporte para la aplicación de medidas cautelares

# Soluciones brindadas por ITA Cesar



**Diseño e implementación**  
de un plan operativo estructurado



**Ejecución de procesos de**  
depuración, validación y actualización de la  
base de datos,



**Apoyo técnico en la consolidación  
y organización**  
de los expedientes coactivos

# Soluciones brindadas por ITA Valledupar



## Apoyo en la estructuración y envío masivo de notificaciones

previas a medidas de embargo y cobro  
coactivo



## Campañas orientadas a la formalización de acuerdos de pago y pago total de la deuda



## Procesos de depuración de cartera y priorización de obligaciones



## Fortalecimiento de la atención ciudadana

mediante herramientas digitales y  
acompañamiento especializado



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# NUESTRO resultado



Gracias a la implementación de un plan operativo estructurado, se optimizaron recursos, mejoró la eficiencia interna y se fortaleció la gestión de cobranza y recuperación de cartera. La depuración y actualización de bases de datos permitió decisiones más precisas, mientras que el apoyo técnico facilitó una administración más ágil y transparente. Actualmente, el proyecto avanza con soluciones en evaluación, proyectando un impacto positivo e innovador para la comunidad usuaria.



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLOGICAS  
DE AMERICA

Transformamos desafíos en  
**oportunidades innovadoras.**

**Contáctanos**



[www.ita-sa.com](http://www.ita-sa.com)