

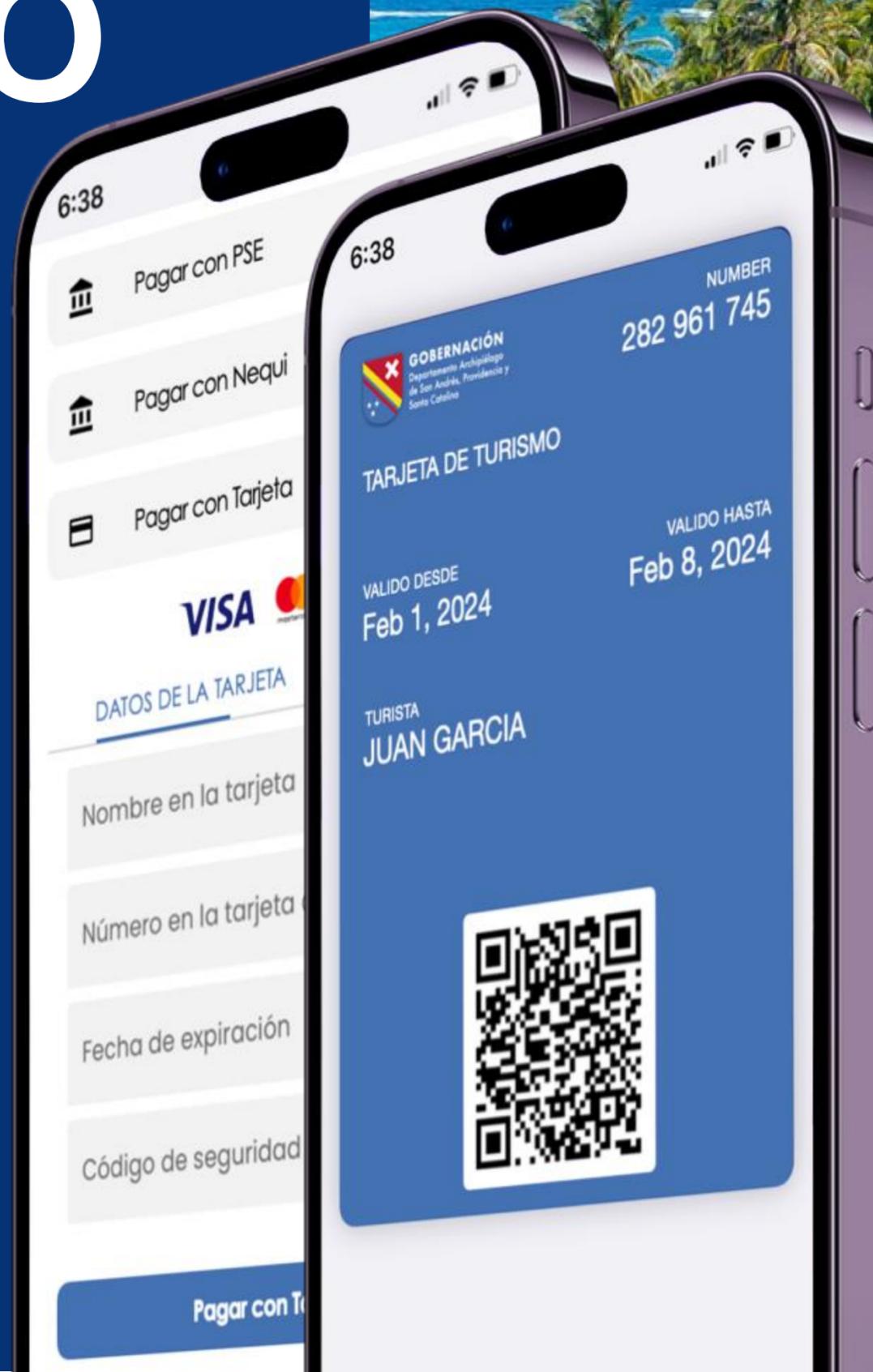
# PROYECTO DE MODERNIZACIÓN



**Gobernación del Archipiélago**  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



**OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA**  
Departamento Archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina





# Tarjeta de Turismo OCCRE

JULIO DE 2023 | INICIO DE PROYECTO  
NOVIEMBRE DE 2024 | FINALIZACIÓN DE PROYECTO



**DESCONTROL Y MENOR INGRESO AL DEPARTAMENTO**



**AGLOMERACIÓN DEL FLUJO DE INGRESO**



**SOBREPOBLACIÓN**



**DISTRIBUCIÓN INADECUADA DE LOS RECURSOS**



**EVASIÓN DE LOS DECRETOS 2171 DE 2011 Y 2762 DE 1991**



# IMPLEMENTACIÓN EFICIENTE Y PRECISA



Gobernación del Archipiélago  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina



Cada proyecto conlleva desafíos únicos que requieren análisis, estrategia y capacidad de respuesta. En esta sección abordamos los principales retos enfrentados durante el desarrollo de nuestros servicios, así como las soluciones implementadas de forma efectiva. A través de una ejecución planificada y estructurada, garantizamos resultados que cumplen con los más altos estándares de calidad y compromiso profesional.

Por lo tanto, te ofrecemos resultados eficientes a través de:

**REGISTRO WEB**

**VERIFICACIÓN EN RESERVA  
HOTELERA Y AUTORIZACIÓN  
DE RESIDENTE**

**PAGO Y GENERACIÓN  
DE PIN**

**GENERACIÓN DE  
TARJETA DE TURISMO  
CON FIRMA DÍGITAL**

# SOLUCIONES QUE CONDUCEN A RESULTADOS



Gobernación del Archipiélago  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina



## 01

### CONTROLANDO EL INGRESO

EN PUNTOS DE  
EMBARQUE AÉREO Y  
MARÍTIMO.



## 02

### REGISTRO DE ENTRADAS Y SALIDAS



## 03

### CREACIÓN DE UNA BASE DE DATOS

BIOMÉTRICA DE  
RESIDENTES



## 03

### PARA GENERACIÓN DE REPORTES

Y ANALÍTICA DE  
NEGOCIOS (BI)



## 04

### EMISIÓN DE 100MIL TARJETAS

DIGITALES DE  
RESIDENCIAS.



## 05

### EMISIÓN ANUAL DE 1MILLÓN

DE TARJETAS  
DIGITALES DE  
TURISMO



## 06

### AUTENTICACIÓN DE

LOS FUNCIONARIOS  
EN LA PLATAFORMA

SE IMPLEMENTÓ UNA TARJETA DE TURISMO Y TARJETA DE RESIDENCIA CON EL FIN DE LLEVAR UNA GESTIÓN Y CONTROL EN LA ENTRADA Y SALIDA DE LOS VISITANTES Y HABITANTES



## JOURNEY AEROLINEA



**LA AEROLINEA  
REQUIERE LA COMPRA  
DE 10000 TARJETAS DE  
TURISMO**  
A TRAVÉS DEL PORTAL WEB DE  
LA GOBERNACION DE SAN  
ANDRES

**LA GOBERNACIÓN  
EXPIDE LIQUIDACIÓN  
PARA PAGO DE LA  
AEROLINEA**  
PORTAL PSE Y/O  
TRANSFERENCIA

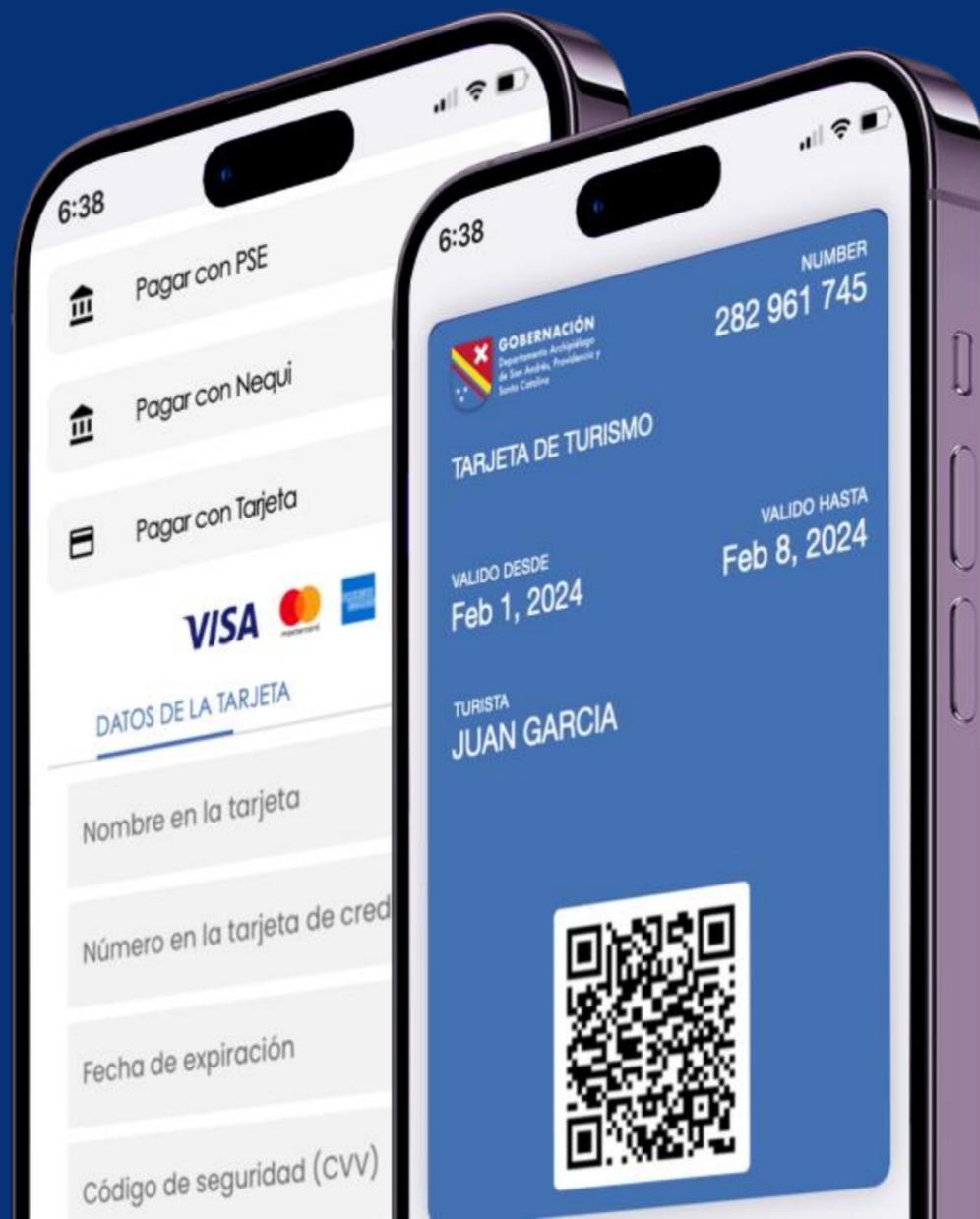
**LA AEROLINEA  
HACE PAGO**  
PORTAL PSE Y/O  
TRANSFERENCIA

**TESORERIA VALIDA  
E INFORMA DEL  
PAGO A SISTEMA  
OCCREL**

**SISTEMA ASIGNA BOLSA  
DE TOKENS DIGITALES**  
PARA CONSUMO DE  
LA AEROLINEA

# JOURNEY ILUSTRATIVO

## Nueva tarjeta de turismo OCCRE



Nombre del Turista  
**Juan Garcia**

## Resumen del Journey

Juan es un abogado de 32 años que vive y trabaja en Ciudad de Bogotá. Juan quiere irse de vacaciones con su esposa a un sitio de playa. Junto a su esposa decidieron irse a San Andres a pasar 1 semana en la isla. El viaje va a ser del 1 al 8 de Febrero de 2024 y van a viajar a través de su aerolínea de preferencia por el Aeropuerto Internacional "El Dorado".

## Funcionalidades que Habilitan el Journey

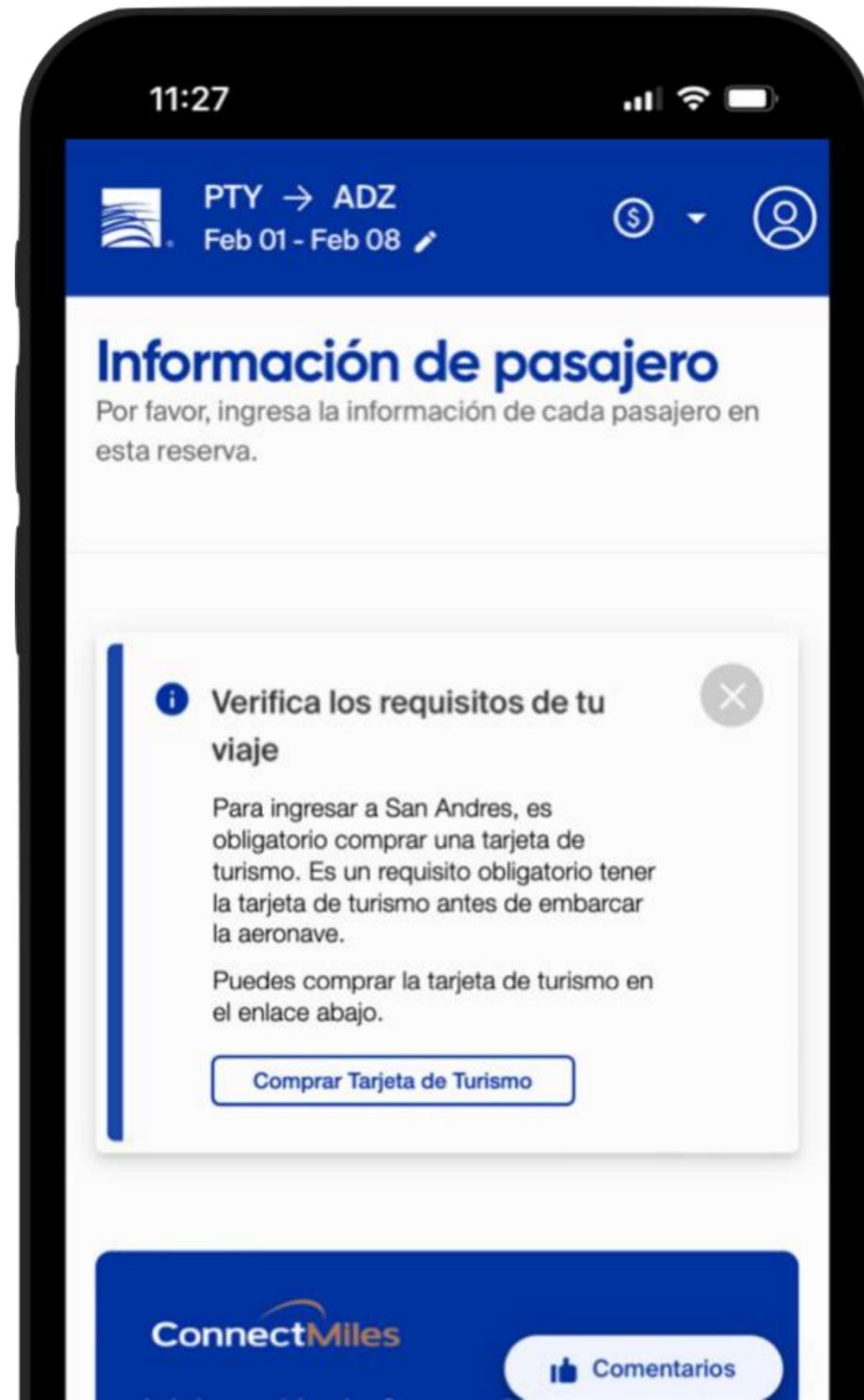
- ✓ Pagina Web y APP para la compra de tarjeta de turismo digital OCCRE.
- ✓ PDAs con escáneres QR para verificar validez de tarjeta de turismo en puertos de salida hacia la isla y hoteles.
- ✓ Compuertas automáticas con validación de tarjeta de turismo a través de escáneres QR para permitir entrada y salidas en los aeropuertos y puertos de San Andres.
- ✓ Dashboards Internos de la OCCRE para verificar información y notificaciones de todos los turistas de San Andres en vivo.



**Gobernación del Archipiélago**  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



**O.C.C.R.E**  
OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina



# 01

## JOURNEY DE TURISTA (PRE VIAJE)

Durante el proceso de compra y check-in de los tiquetes de avión hacia San Andres, Juan verá una notificación, que le indica que para viajar a San Andres es obligatorio comprar una tarjeta de turismo.



6:38

Pagar con PSE

Pagar con Nequi

Pagar con Tarjeta

VISA Mastercard American Express

DATOS DE LA TARJETA

Nombre en la tarjeta

Número en la tarjeta de credito

Fecha de expiración

Código de seguridad (CVV)

Pagar con Tarjeta

Powered by GlobalPay

# 02

## PAGO TARJETA TURISMO

El sistema de la aerolínea le pedirá a Juan rellenar información financiera y para el pago con tarjeta de crédito/debito, para que pueda efectuar el pago de manera digital.



# 03

## HOME PAGE DE LA APP/WEB

Juan sera re-dirigido a la página web / app de la OCCRE, el cliente va a ver una página con información básica de san andres con los siguientes componentes:

- ✓ Forecast Clima de SAI
- ✓ Actividades sobre cosas para hacer en la isla



3:55

← Registro

Nombre \*

Apellido \*

Correo \*

Contraseña \*

Verificar contraseña \*

Fecha de nacimiento \*

# 04

## CREACIÓN DE CUENTA TURISTA

Juan se encontrará con la pantalla de creación de cuenta donde se le pedirán los siguientes datos:

- ✓ Nombre
- ✓ Apellido
- ✓ Correo Electrónico
- ✓ Contraseña
- ✓ Fecha de Nacimiento
- ✓ Nacionalidad



3:55

← Tarjeta de Turismo

Usar perfil guardado

Seleccionar Viajero

Ingresar info. de forma manual

Fecha de llegada \*

Fecha de salida \*

Nombre \*

Apellido \*

Documento de identidad \*

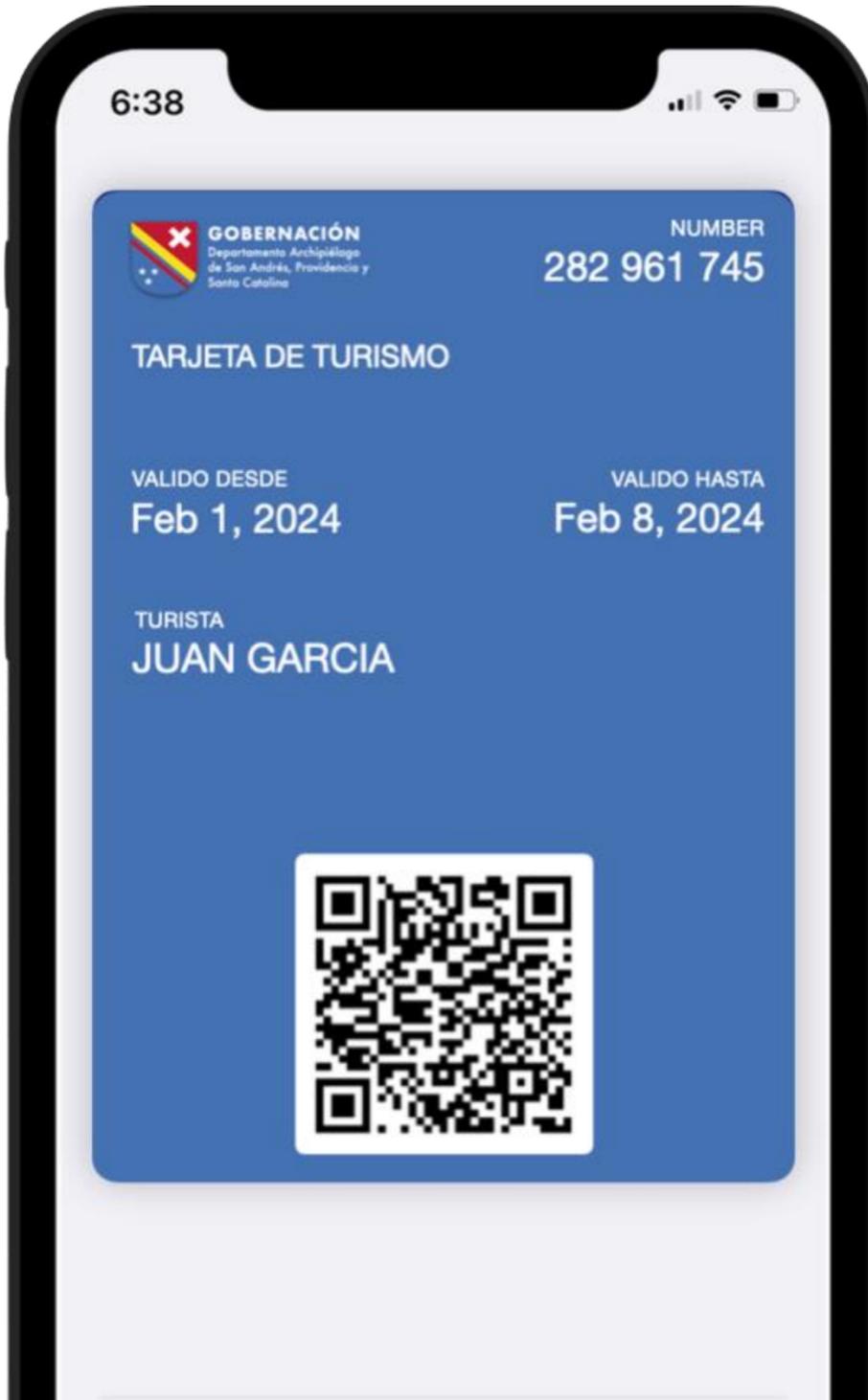
Nacionalidad \*

# 05

## COMPRA TARJETA TURISMO

A continuación, Juan podrá comprar la tarjeta de turismo y se le pedirá rellenar los siguientes campos:

- Fecha Llegada
- Fecha Salida
- Nombre
- Apellido
- Doc. de Identidad
- Nacionalidad
- Ciudad Procedencia
- Sexo
- Fecha Nacimiento
- Dirección Residencia
- Motivo de Visita o si es residente o raizal
- Dirección Alojamiento
- Compañía Transportadora de Vuelo de Tiquete/Reserva



# 06

## AGREGAR TARJETA A WALLET

Una vez Juan completa el proceso, el cliente va a poder agregar la tarjeta virtual al wallet. También, la podrá ver desde la aplicación, y una copia con QR se le enviará al correo del solicitante.

La tarjeta tendrá como fecha de expiración la fecha que indica el cliente en el formulario como fecha de regreso.



## EXPERIENCIA DEL TURISTA



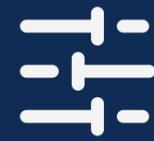
**JUAN YA COMPRÓ LA  
TARJETA DE TURISMO**  
A TRAVÉS DE LA APP SAI

**JUAN ABORDÓ  
EL AVIÓN**  
HACÍA SAN ANDRÉS EN EL  
AEROPUERTO DE PANAMA

**JUAN LLEGÓ AL  
AEROPUERTO  
DE SAN ANDRÉS Y  
VALIDA LA TARJETA DE  
TURISMO**

**JUAN LLEGÓ  
AL HOTEL**  
DONDE SE VA A  
HOSPEDAR DURANTE SU  
ESTANCIA EN SAN  
ANDRÉS

**JUAN LLEGA AL  
AEROPUERTO DE  
SAI** PARA COGER EL  
VUELO DE REGRESO  
HACIA PANAMA



## FUNCIONALIDADES TECNOLOGICAS



### GENERACIÓN DE TARJETA CON QR

Una vez el turista compra la tarjeta de turismo en la APP/WEB SAI, tendrá la posibilidad de descargarla y agregarla al wallet virtual.



### ESCANEO DE TARJETA TURISMO EN EL ABORDAJE

Durante el proceso de abordaje, las auxiliares de la aerolínea escanean la tarjeta de turismo del turista. Para escanear usan sus propios smartphones, a través de la aplicación de la OCCRE con un perfil de aerolínea.



### COMPUERTAS AUTOMATICAS CON LECTOR QR

A la llegada a SAI, habrán compuertas con lectores QR que validarán las tarjetas de turismo y permitirán acceso automático



### ESCANEO DE TARJETA DE TURISMO EN EL HOTEL

Durante el proceso de check-in en el hotel, el personal del hote escanearan la tarjeta de turism. Para escanear usan sus propios smartphones, a través de la aplicación de la OCCRE con un perfil de aerolínea.



### COMPUERTAS CON LECTOR QR

En el area de salidas en el aeropuerto de San Andres habrán compuertas también, con lectores QR que validarán la salida del turista



#### ACCESO DENEGADO

Las autoridades de la OCCRE tienen que verificar cuando un viajero va hacia SAI, si el turista no puede entrar y le niegan entrada automática.



#### NOTIFICACIÓN ALERTA

Si el turista no llega al hotel que menciona (o no se registra) el sistema genera notificación.



#### SALIDA DENEGADA

Si el turista ha excedido su estadía, el sistema genera alarma y notifica a las autoridades competentes. La salida por compuertas es negada y se solicita ayuda humana de un agente



## EXPERIENCIA DEL BACK



### REGISTRO DE COMPRA DE TARJETA

- ✓ Una vez el turista compre una tarjeta de turismo, se creará el registro en la OCCRE.
- ✓ La OCCRE en esta etapa sabe que Juan compró una tarjeta pero que todavía no ha abordado hacia la isla.



### REGISTRO DE SALIDA EN ORIGEN

- ✓ Una vez el QR de la tarjeta de turismo es escaneado por el personal de la aerolínea, queda el registro de esa etapa en el sistema de la OCCRE.
- ✓ La OCCRE en esta etapa ya sabe que el turista está camino hacia la isla y saben que llegará dentro de poco.



### CONTROL DE ACCESOS LLEGADA SAI

- ✓ Una vez el QR de la tarjeta de turismo es escaneado en las compuertas, las mismas se abrirán y dejarán al turista acceder a la isla. Esta entrada queda registrada en el sistema de la OCCRE.
- ✓ También se le implementarán reglas de negocio al sistema automático que cuenta si el turista ha excedido el límite de días al año y en caso tal, niega el acceso.



### REGISTRO DE LLEGADA A HOTEL SAI

- ✓ Una vez el QR de la tarjeta de turismo es escaneado por el personal del hotel a través de las PDAs, quedará el registro en el sistema de la OCCRE.
- ✓ El sistema verifica que haya un match con la información rellena previamente por el turista y sabrá si se está quedando donde dijo que se quedaría.



### CONTROL DE SALIDA AEREO SAI

- ✓ Una vez el QR de la tarjeta de turismo es escaneado en las compuertas de salida, las mismas se abrirán. Esta salida queda registrada en el sistema de la OCCRE.
- ✓ El sistema verifica que haya un match con la información de salida y deja el registro de que el turista ya terminó su viaje.

# ETAPAS DE VALIDACIÓN DURANTE EL CICLO DE VIDA DE LA TARJETA DE TURISMO



Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL, CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

## FLUJO CUANDO UNA NUEVA TARJETA DE TURISMO ES COMPRADA:



Una vez una tarjeta de turismo es creada, el sistema de la OCCRE creará el siguiente flujo automáticamente. Si alguno de estos pasos no son completados, el sistema generara una alerta en el sistema.

## FLUJO CUANDO UNA NUEVA TARJETA DE TURISMO ES COMPRADA:



# POSIBLES ESCENARIOS DEL FLUJO Y SUS ALERTAS



Gobernación del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL, CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

## POSIBLES ESCENARIOS

En caso de que alguno de estos escenarios ocurra, el sistema generará una alerta. Las alertas dependerán de cuál de los pasos no se ha completado.

Los escenarios son los siguientes:



## POSIBLES ALERTAS:

01

Si al final del día del que el turista debería de haber viajado, la tarjeta no ha sido validada, se le enviará una notificación por correo electrónico al usuario que compró la tarjeta.

02

Si el turista abordó al avión y al final del día no fue validada su tarjeta de turismo en el sistema de llegada a SAI de la OCCRE, el sistema tendrá que revisar si hay comentarios escritos por un agente y cerrar ese caso.

03

Si el turista llegó a SAI y su tarjeta de turismo fue validada en las compuertas del aeropuerto, pero nunca fue validada en el hotel registrado, una notificación se enviará a las autoridades competentes para su verificación.

04

Si la fecha de salida del turista ha culminado, pero la validación en las compuertas de salida no se ha dado, una notificación será enviada a las autoridades competentes para su verificación.

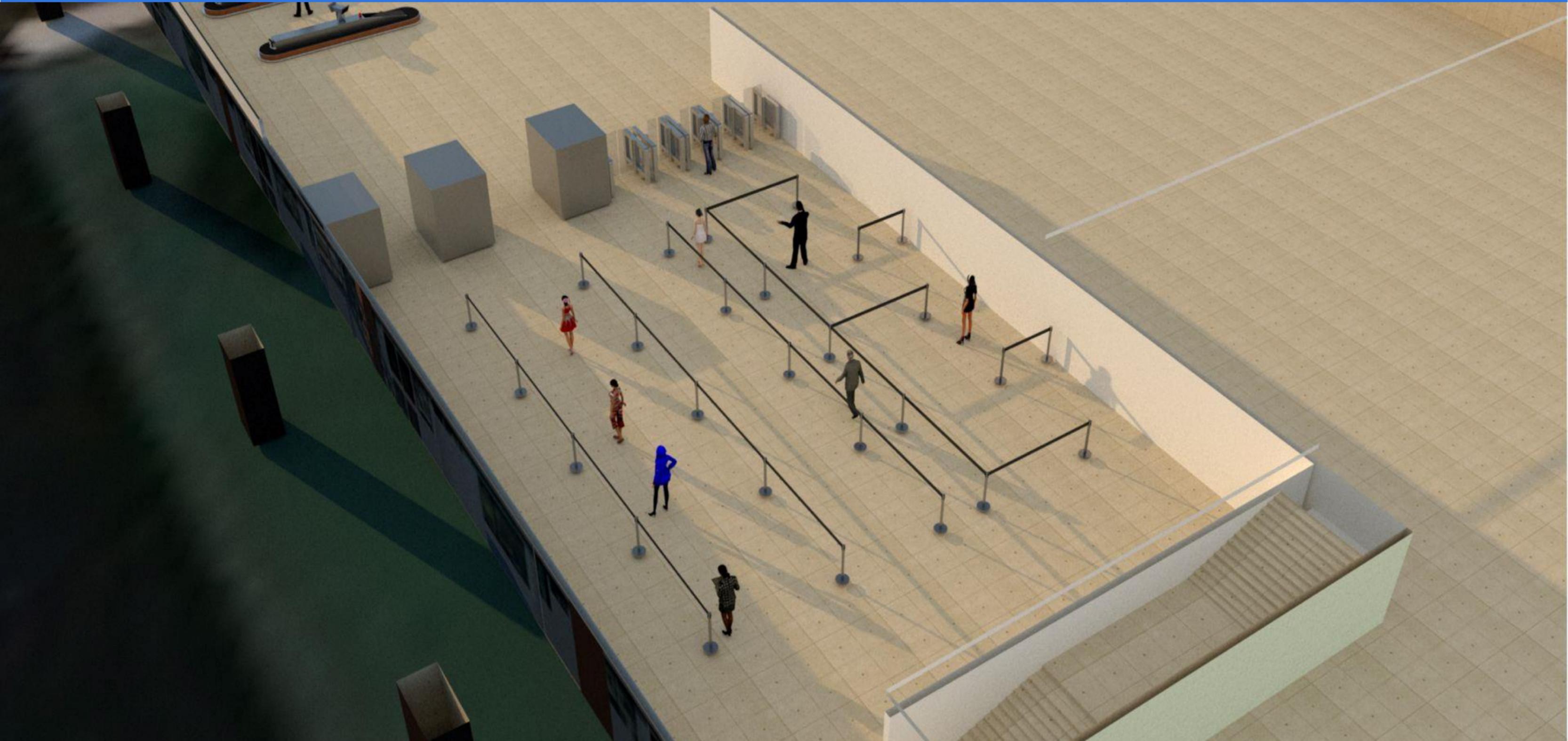
# ENTRADA DE AEROPUERTO EN SAI



Gobernación del Archipiélago  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina



# WELCOME



SAN ANDRES Y PROVIDENCIA ISLAS





# SALIDA NACIONAL AEROPUERTO EN SAI



Gobernación del Archipiélago  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina



# SALIDA INTERNACIONAL AEROPUERTO EN SAI



Gobernación del Archipiélago  
de San Andrés, Providencia y Santa Catalina



OFICINA DE CONTROL,  
CIRCULACIÓN Y RESIDENCIA  
Departamento archipiélago de San Andrés  
Providencia y Santa Catalina



VUELVE PRONTO

