



**ITA**  
INVERSIONES TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Diseñamos El futuro digital

Somos una empresa GovTech enfocada en crear, integrar y escalar productos y servicios tecnológicos en toda América Latina para ejecutar iniciativas estratégicas de transformación digital en el sector público.



[www.ita-sa.com](http://www.ita-sa.com)





## Nuestra **misión**

Es aprovechar el poder de la tecnología para transformar y empoderar a los gobiernos latinoamericanos para construir sociedades eficientes, seguras e innovadoras para todos sus ciudadanos.

## Nuestra **visión**

Es ser la fuerza impulsora detrás de la transformación digital en todo el sector público de América Latina, empoderando a los gobiernos para lograr excelencia y eficiencia y, en última instancia, mejorar las vidas de millones de personas en toda la región.





**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLOGICAS  
DE AMERICA

Somos una empresa internacional con sede en Panamá y sucursales en México, Honduras, Colombia, El Salvador, Paraguay y España.

**\$67M(USD)**  
en ingresos  
anuales

**+400**  
empleados  
indirectos

**+25**  
Filiales

**\$30M(USD)**  
en gestión de  
cobranza

**26**  
años de experiencia  
en la industria.





**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# Certificaciones Bureau Veritas



ISO **9001** Sistema de Gestión de la Calidad  
ISO **27001** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.  
ISO **14001** Sistema de Gestión Medio Ambiental  
ISO **45001** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**ISO 27001**

**BUREAU VERITAS  
Certification**



ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 45001:2018

**BUREAU VERITAS  
Certification**





ITA

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA



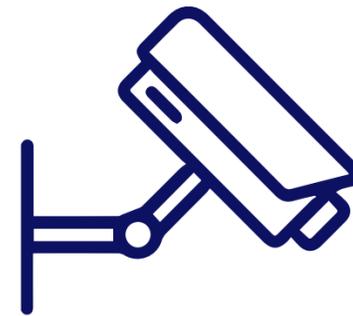
# Nuestras Soluciones



E-Government



Gestión judicial  
inteligente



Smart Cities



Movilidad  
inteligente



# E-Government

A futuristic city street scene with cars and blue digital overlays. The scene is rendered in a monochromatic blue color scheme. In the foreground, a car is shown from a top-down perspective, with concentric circles around it representing sensor waves. Other cars are visible in the distance, also with similar sensor waves. The background shows a city street with buildings, trees, and streetlights. The overall atmosphere is high-tech and digital.

# SOLEDAD

---

Tránsito y transporte

## Lineamientos y metas del proyecto

Ofrecer al Instituto de Tránsito y Transporte de Soledad, los servicios de apoyo a la gestión en la instrumentación y trámites derivados de la operación y labores necesarias para la prestación del servicio en lo relacionado con el cobro persuasivo y coactivo para el efectivo recaudo de la cartera correspondiente a las infracciones de tránsito, apoyado con herramientas modernas desarrolladas con altos estándares tecnológicos

- ✓ Establecer un sistema de cobro y recuperación de cartera que contribuya a los procesos misionales de la entidad.
- ✓ Emplear métodos y estrategias en el proceso de recuperación de cartera.
- ✓ Implementar herramientas de automatización de procesos que permitan desarrollar una mejor gestión del recaudo de la cartera.
- ✓ Gestión permanente de cobro de cartera en sus diferentes etapas del proceso de cobro persuasivo y coactivo
- ✓ Sustanciación jurídica y de PQR de la cartera del organismo de tránsito de SOLEDAD



# Desafíos Estratégicos

Falta de infraestructura de planificación, gestión y administración respecto al aumento de servicios y controles de movilidad

- ✓ No hay una estructura adecuada para planificar el crecimiento y orden de los servicios de movilidad
- ✓ No se están gestionando de forma eficiente los recursos ni las estrategias para responder al aumento de la demanda de movilidad.
- ✓ La administración pública o privada no está respondiendo correctamente ante el aumento de los servicios y controles de movilidad.
- ✓ Hay más servicios de movilidad (como buses, taxis, plataformas digitales, etc.), pero no hay un control adecuado sobre ellos.

# Implementación Eficiente y precisa

Cada proyecto conlleva desafíos únicos que requieren análisis, estrategia y capacidad de respuesta. A través de una ejecución planificada y estructurada, garantizamos resultados que cumplen con los más altos estándares de calidad y compromiso profesional.

- ✓ Implementación de nuestra herramienta tecnológica SAR
- ✓ Servicio Público
- ✓ Servicio Público
- ✓ Orientación al cliente
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Conducta ética
- ✓ Eficiencia
- ✓ Respeto al medio ambiente
- ✓ Compromiso
- ✓ Seguridad
- ✓ Recurso humano formado por profesionales en las áreas de gestión, administración y técnica



# Soluciones brindadas por ITA

## Apoyo a la gestión de cobro de cartera



### Depuración de la cartera

El empleo de ubicabilidad para obtener datos de deudores que permitan la notificación del proceso de cobro



### Análisis de la cartera

Identificar y desplegar el mayor número de acciones de cobro, clasificar la cartera teniendo en cuenta el tipo de deuda y el sujeto sobre el cual recae la obligación.



### Cobro prejurídico

Con el empleo de cartas persuasivas, herramientas masivas (call center, mensajes de textos, correos electrónicos, llamadas grabadas)



### Cobro persuasivo y coactivo

Surtir la sustanciación jurídica en el proceso de cobro en las etapas persuasiva y coactiva.



**ITA**

INVERSIONES  
TECNOLÓGICAS  
DE AMÉRICA

# NUESTRO resultado



Como resultado del proyecto, se logró mejorar la productividad del funcionario, lo cual se traduce en una gestión más eficiente y oportuna. Asimismo, se consiguió aumentar la satisfacción del contribuyente, brindando servicios más ágiles y de mejor calidad. Todo esto fue posible gracias al uso de herramientas tecnológicas de infraestructura informática, que facilitaron la optimización de procesos y recursos.



# ITA

INVERSIONES  
TECNOLOGICAS  
DE AMERICA

Transformamos desafíos en  
**oportunidades innovadoras.**

## Contáctanos



[www.ita-sa.com](http://www.ita-sa.com)